

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S.

Nombre del Responsable: ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S.

Nit: 900.785.212- 8

Domicilio: Carrera 25 N°37-78. Bogotá.

Teléfono: +57 315.207.8232

Correo electrónico: info@estrategiainteractiva.com

Web: www.estrategiainteractiva.com

1. NORMATIVA LEGAL Y ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política de Tratamiento de datos personales está elaborada de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y demás disposiciones complementarias, será aplicada por ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S., respecto de la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y de todas aquellas actividades que constituyan tratamiento de datos personales.

2. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- a) Principio de finalidad: El tratamiento de las bases de datos personales, será legítimamente ajustado a las leyes que rigen la materia, y se utilizarán para el estricto cumplimiento de las funciones comerciales y administrativas de la empresa.
- b) Principio de libertad: ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S. solicitará autorización para el tratamiento de datos personales y tratará únicamente aquellos datos de los cuáles tenga consentimiento o aquellos que sin consentimiento la ley le habilite para tratarlos.
- c) Principio de veracidad o calidad: Se velará en todo momento porque la información sujeta a tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- d) Principio de transparencia: Se garantizará el derecho del titular a obtener la información acerca de la existencia de datos que le conciernan.
- e) Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento de las bases de datos se sujeta a los límites de las disposiciones de la presente política y las leyes que rigen la materia, y no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados.
- f) Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por parte de ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S.- se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- g) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento.

3. FINALIDAD Y TRATAMIENTO

ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S. únicamente tratará la información obtenida y almacenada en sus bases de datos para el ejercicio y desarrollo de actividades propias de su objeto social y del desarrollo administrativo de la sociedad, en tal sentido para:

- a) Ejecutar la relación contractual existente con sus clientes, proveedores y trabajadores, incluida el pago de obligaciones contractuales;
- b) Desarrollar el proceso de selección, evaluación, y vinculación laboral.
- c) Proveer los servicios y/o los productos requeridos por sus usuarios; especialmente para realizar entregas, para efectos de facturación, para cumplir con los requisitos fiscales a la hora de concretar una venta;
- d) Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, información comercial, sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos, información publicitaria o promocional, eventos de tipo comercial o no.
- e) Realizar procesos de análisis de comportamiento de clientes con el fin de definir hábitos de consumo con el ánimo de mejorar la experiencia de los clientes.
- f) Soportar procesos de auditoría interna o externa.
- g) Corroborar referencias comerciales y personales.
- h) Suministrar, compartir, enviar o entregar sus datos personales a empresas filiales, vinculadas, o subordinadas de ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S. ubicadas en Colombia o cualquier otro país en el evento que dichas compañías requieran la información para los fines aquí indicados.
- i) ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S. podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información, en cuyo caso se advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros.

4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO POR PARTE DE ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S.

Los titulares de datos personales por sí o por intermedio de su representante y/o apoderado o su causa habiente podrán ejercer los siguientes derechos:

- a) Derecho de acceso: Al titular de los datos le asiste el derecho de conocer qué datos personales suyos tienen en su poder los responsables y/o encargados del tratamiento de los datos.
- b) Derecho de actualización, rectificación y supresión: En virtud del cual podrá solicitar la actualización, rectificación y/o supresión de los datos personales objeto de tratamiento, de tal manera estén ajustados a la realidad y que se satisfagan los propósitos del tratamiento.
- c) Derecho a revocar autorización: Al titular de los datos personales le asiste el derecho de revocar la autorización que fuera otorgada inicialmente para el tratamiento de los datos por parte del responsable. Esta revocatoria puede ser total o parcial si el titular así lo quiere y siempre que se informe de tal situación oportunamente.

- d) Derecho a ser informado: respecto del uso del dato personal.
- e) Derecho a presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio: por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente sobre tratamiento de datos personales.

El titular de los datos personales tendrá la facultad de decidir responder o no a las preguntas que le sean hechas cuando las mismas versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas, niños y adolescentes, como lo dispone el literal “b” del artículo 12 de la ley 1581.

En ningún caso serán tratados los datos personales que, requiriéndolo, no cuenten con el consentimiento previo, expreso e informado del titular al tenor del artículo 9 de la ley 1581.

5. ÁREA RESPONSABLE Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DEL DATO PERSONAL

La Gerencia de ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S. será la responsable de atender las peticiones, quejas y reclamos que formule el titular del dato, en ejercicio de los derechos contemplados en el numeral 4 de la presente política. Para tales efectos, el titular del dato personal o quien ejerza su representación podrá comunicarse expresando claramente la intención de su comunicación, así como la identificación del Titular y la dirección, acompañado de los documentos que quiera hacer valer, al correo electrónico info@estrategiainteractiva.com

Una vez recibido el correo electrónico, el término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles y por el mismo medio.

6. FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales fue creada el día 31 de Octubre de 2016 y entra en vigencia a partir el mismo día de su emisión. Cualquier cambio que se presente respecto de la presente política, se informará a través de la dirección electrónica: www.estrategiainteractiva.com

Atentamente,



ESTRATEGIA INTERACTIVA S.A.S.

DOMICILIO: Bogotá D.C. Carrera 25 N°37-78. Oficina 204.

TEL. (+571) 315.207.8232